

CHECKLIST PARA RECUPERAR TRABAJO RECHAZADO

10 pasos para convertir un “hoy no” en trabajo agendado. Para dueños de talleres mecánicos independientes.

TALLER:

FECHA:

#	PASO	HECHO
01	REGISTRA CADA TRABAJO RECHAZADO, SIEMPRE Anota la línea, el precio cotizado y la fecha en el registro del vehículo. Si no está escrito, no se le puede dar seguimiento.	☐
02	AGREGA FOTOS Y NOTAS DEL TÉCNICO Una foto clara de la pieza gastada y una nota breve (“balatas delanteras a 3 mm”) venden después. Guárdalas con la línea rechazada.	☐
03	ASIGNA UN NIVEL DE URGENCIA Marca cada trabajo como Seguridad (frenos, llantas, dirección), Pronto (fugas, bandas gastadas) o Mantenimiento. La urgencia define qué tan rápido y seguido das seguimiento.	☐
04	EXPLÍCALO ANTES DE QUE SE VAYA Al entregar el carro, di qué se rechazó, por qué importa y cuándo conviene hacerlo. Un cliente que entiende es mucho más fácil de recuperar.	☐
05	DA SEGUIMIENTO A LOS 3, 30 Y 90 DÍAS Día 3: un saludo amable. Día 30: un recordatorio con la foto. Día 90: un último aviso o júntalo con su próximo servicio. Lo de seguridad, antes.	☐
06	USA UN GUION SENCILLO Y AMABLE “Hola María, soy Alex de Main Street Auto. Te escribo por los frenos delanteros que encontramos en tu Camry. ¿Te agendo esta semana?”	☐
07	APROVECHA LA PRÓXIMA VISITA Antes de cada cambio de aceite o servicio agendado, revisa los trabajos rechazados de ese vehículo para ofrecerlos otra vez en persona.	☐
08	FACILITA EL SÍ Envía un enlace de aprobación o cotización con la foto, ofrece un horario y menciona financiamiento o paquetes que ya tengas.	☐
09	MIDE LO RECUPERADO CADA MES Cada mes suma el trabajo rechazado, el recuperado y el perdido. Sigue la tendencia y celebra con el equipo.	☐
10	CAPACITA Y RECONOCE A TUS ASESORES Practiquen el guion, reserven 15 minutos a la semana para seguimientos y reconozcan el trabajo recuperado.	☐

Wrench Node lo automatiza: el trabajo rechazado queda en el vehículo, los seguimientos los redacta la IA para que tú los revises, y el reporte Money Left on the Lift muestra lo que está pendiente. Pruébalo gratis 14 días en wrenchnode.com/es.